



Manual de Usuário



Foto Meramente Ilustrativa



SB-9015 F

Manual de Usuário do Terminal All-In-One SB-9015F
Cód. 501013610 - Revisão 1.1
Junho de 2015

Copyright© 2015 por Bematech S.A. Curitiba, Brasil.
Todos os direitos reservados.

Nenhuma parte deste documento pode ser copiada, reproduzida, adaptada ou traduzida sem o prévio consentimento por escrito da Bematech S.A., exceto quando permitido sob as leis de direito autoral.

As informações contidas neste manual têm caráter puramente informativo, estão sujeitas a alterações sem aviso prévio e não devem ser interpretadas como um compromisso por parte da Bematech S.A. No entanto, sempre que houver modificações, a Bematech S.A. fará o possível para disponibilizar informações atualizadas para os produtos descritos nesta publicação. A edição mais recente deste manual pode ser obtida através do site da Bematech na Internet:

www.bematech.com.br

Sem prejuízo de outras ressalvas contidas no corpo deste Manual, o usuário ou terceiros assumirão todas as conseqüências e responsabilidades em casos de: (a) uso intencional para qualquer aplicação indevida, não direcionada ou não autorizada, inclusive para propósitos particulares; (b) modificações, reparos ou alterações não autorizadas do produto; (c) uso do produto em desacordo com as instruções de operação e manutenção fornecidas pela Bematech S.A.; (d) uso do produto como componente em sistemas ou aplicações nas quais a falha deste produto possa criar uma situação de risco pessoal ou material. Nas hipóteses acima a Bematech S.A. e seus administradores, prepostos, empregados, subsidiárias, afiliadas e distribuidores, não responderão, a qualquer título, por qualquer reclamação, custos, perdas, danos, despesas e qualquer outro prejuízo direto ou indireto, sejam de que natureza forem, bem como por reclamações fundadas em alegação de negligência da Bematech S.A. em relação ao projeto e fabricação do produto.

A Bematech S.A. não se responsabiliza por danos ou problemas decorrentes do uso de acessórios ou suprimentos que não aqueles designados como produtos originais Bematech ou produtos aprovados pela Bematech S.A. Qualquer nome de produto e seus logotipos mencionados nesta publicação podem ser marcas comerciais de suas respectivas empresas e aqui reconhecidos.

As garantias do produto são apenas aquelas expressamente mencionadas no Manual do Usuário. A Bematech S.A. não outorga e tampouco será responsável por quaisquer garantias tácitas, incluindo, porém sem limitação, garantias de que o produto serve para um propósito especial. Adicionalmente, a Bematech S.A. não será responsável por quaisquer danos ou prejuízos especiais ou incidentais, ou ainda por prejuízos efetivos ou lucros cessantes em decorrência do uso do produto pelo adquirente, usuário ou por terceiros.

Informações Gerais

Informações sobre Descarte e Reciclagem



Este símbolo indica que seu produto deve ser descartado de acordo com as leis e regulamentos locais. Quando seu produto alcançar o fim de vida, contate a Bematech ou as autoridades locais para saber sobre as opções de reciclagem.

Informações de Segurança

Esta seção apresenta informações importantes que visam garantir a utilização segura e eficaz deste produto. Leia cuidadosamente esta seção e guarde este manual em um local acessível.

Segurança Elétrica

- Para prevenir choque elétrico desconecte a fonte da tomada antes de inicializar o sistema.
- Quando adicionar ou remover um dispositivo do sistema, ou para o sistema, tenha certeza que os cabos de força dos dispositivos estejam desconectados antes que o sinal deles estiver conectado.
- Antes de conectar ou remover os cabos de sinais, cabos internos e periféricos do produto, tenha certeza que todos os cabos de força estejam desconectados.
- Procure por uma assistência profissional antes de usar um adaptador ou uma extensão. Estes dispositivos podem interromper o circuito de aterramento. É recomendado o uso deste produto com no break ou estabilizador.
- Se a fonte de alimentação estiver quebrada, não tente consertá-la. Contate um serviço autorizado qualificado ou seu revendedor.

Segurança Operacional

- Antes de instalar o produto e adicionar os dispositivos nele, leia atentamente os manuais que acompanham a embalagem.
- Antes de usar o produto, veja se todos os cabos estão conectados corretamente e os cabos de energia não estejam danificados. Se for notificado algum dano, contate o seu revendedor imediatamente.
- Para evitar curtos circuitos, deixe longe do produto cliques, chaves e grampos dos conectores, slots, tomadas e circuitos.
- Evite que o produto entre em contato com poeira, umidade e temperaturas extremas. Não ponha o produto em lugares que possam molhar o equipamento.
- Ponha o produto em lugares de superfícies estáveis.
- Se você encontrar algum problema técnico no produto, contate a assistência técnica autorizada ou seu revendedor imediatamente.

Sumário

1	Introdução.....	5
1.1	Retirando da Embalagem.....	5
1.2	Local da Instalação	6
2	O Produto	7
2.1	Vistas do Produto	7
2.2	Painel Traseiro.....	8
2.3	Vista Traseira	9
2.4	Painel de Controle	10
3	Instalação	11
3.1	Instalação dos cabos	11
3.2	Instalação do MSR.....	12
3.3	Instalação do Display de Cliente.....	13
4	Configurações, Drivers e Sistemas Operacionais.....	14
4.1	Conector de Gaveta.....	14
4.2	Configuração dos Jumpers	14
4.3	Configurações da BIOS	17
4.4	Instalação do driver Touch Screen.....	22
4.5	Sistemas Operacionais.....	30
5	Resolução de Problemas.....	31
6	Especificações Técnicas.....	32

1 Introdução

Obrigado por adquirir o terminal de ponto de venda *all-in-one* SB-9015F. A Bematech está seriamente comprometida em continuamente aumentar a qualidade de seus produtos e fornecer um melhor suporte de pós-venda. Para que possa utilizar todos os benefícios do seu equipamento, recomendamos que leia este manual antes de utilizar o produto.

Observação: A informação contida neste manual pode mudar sem aviso prévio. A versão mais atualizada do Manual do Usuário é disponibilizada no site www.bematech.com.br

1.1 Retirando da Embalagem

Ao abrir a embalagem, além do seu computador, você irá encontrar uma caixa contendo todos os acessórios necessários para a sua instalação.

- Computador Touch SB-9015F
- Cabo de Força
- Display de Cliente VFD (opcional)
- Fonte de Alimentação
- Módulo MSR (opcional)
- CD de Drivers
- Guia rápido

1.2 Local da Instalação

O local para instalação do computador deve obedecer as seguintes condições:

- Possuir uma rede elétrica com aterramento eficaz, com uma tomada de 3 pinos (2 pólos e 1 terra), para ser compatível com o cabo de alimentação;
- Possuir um espaço suficiente para operação, manutenção preventiva ou corretiva;
- A linha da rede deve ser exclusiva para o computador, sendo permitido o compartilhamento apenas com equipamentos do mesmo gênero. Máquinas de fotocópia, motores elétricos ou qualquer outro equipamento que necessite de muita potência deve ser instalado isoladamente;
- Não é aconselhável que o piso seja acarpetado, para evitar a eletricidade estática;
- Instale o computador em um local de estabilidade mecânica fixa e imóvel, pois o computador possui em seu interior unidades de leitura e gravação muito sensíveis a vibrações mecânicas;
- Não é aconselhável que o computador seja instalado sobre uma mesa móvel com rodinhas, nem que o operador utilize cadeira com rodinhas, para evitar o acúmulo de cargas eletrostáticas;
- A parte superior do computador deve estar sempre livre, proporcionando uma fácil ventilação interna;
- Instale o computador longe do sol, vapores, gases, fumaças, umidade e partículas em suspensão;
- Observe as restrições constantes no certificado de garantia, antes de instalar o equipamento.

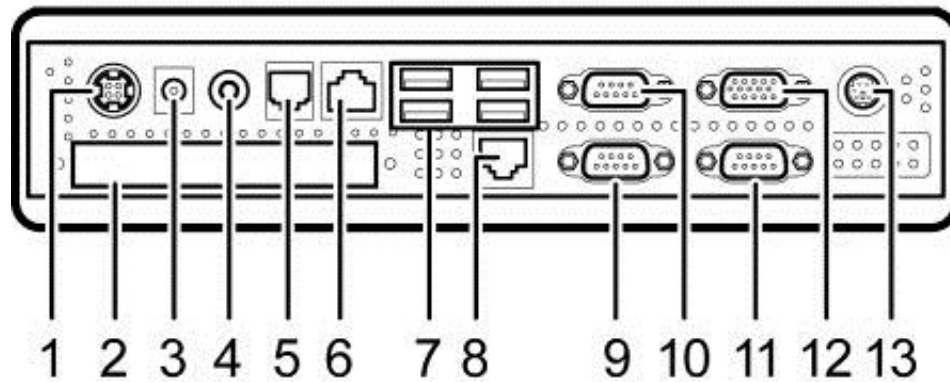
2 O Produto

2.1 Vistas do Produto



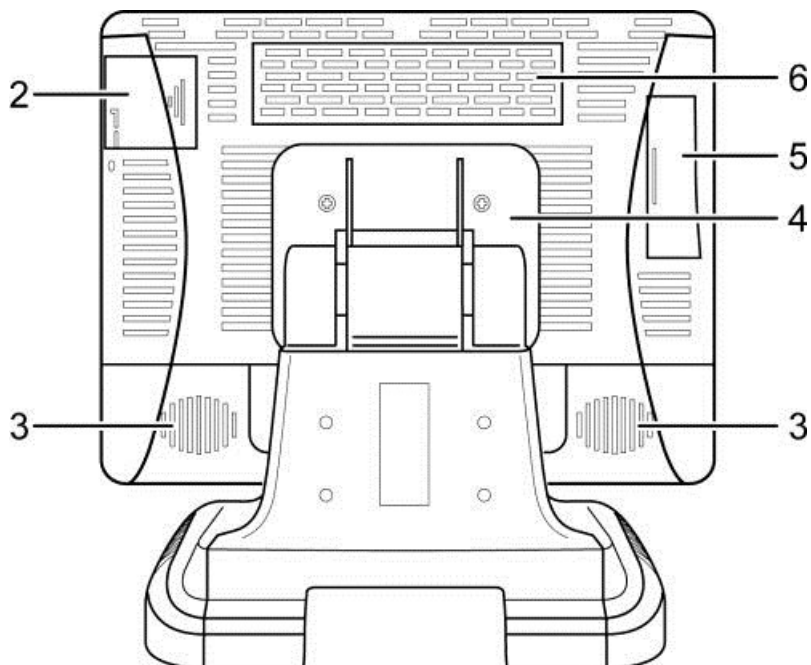
2.2 Painel Traseiro

Conectores de Entrada/Saída do painel traseiro:



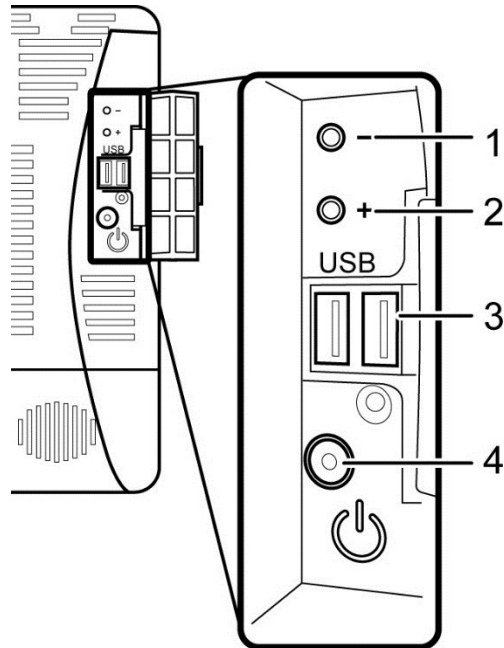
- 1 Conector da fonte de alimentação
- 2 Slot do Disco Rígido (HDD)
- 3 Saída de alimentação (para 2ºLCD)
- 4 Saída de áudio
- 5 Gaveta de dinheiro
- 6 Porta COM RJ-45
- 7 Conector USB (4)
- 8 Conector Ethernet
- 9 Porta COM DB-9
- 10 Porta COM DB-9
- 11 Porta COM DB-9
- 12 Conector VGA
- 13 Conector PS/2 (Teclado)

2.3 Vista Traseira



- 1 Furação VESA
- 2 Compartimento para módulo MSR (cartão magnético)
- 3 Auto-falantes
- 4 Suporte VESA
- 5 Painel de Controle
- 6 Compartimento para Display (Para display de cliente)

2.4 Painel de Controle



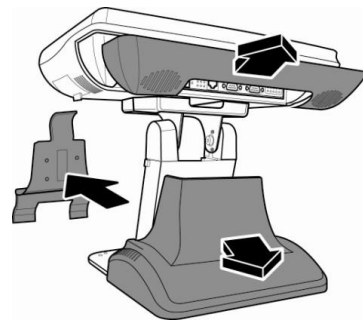
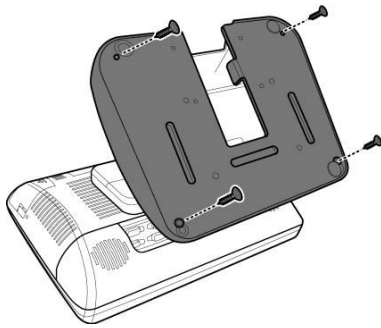
- 1 Brilho – Pressione o botão “Brilho –” para diminuir o brilho. A configuração será salva 6s após pressionar o botão.
- 2 Brilho + Pressione o botão “Brilho +” para aumentar o brilho. A configuração será salva 6s após pressionar o botão.
- 3 Portas USB Para conexão de periféricos, como pen drive, por exemplo.
- 4 Botão L/D Pressione esse botão para Ligar (L) ou Desligar (D) o SB9015. O LED do produto fica aceso na cor azul quando ligado.

Nota: Pressione “Brilho –” e “Brilho +” ao mesmo tempo para restaurar as configurações de brilho padrões de fábrica.

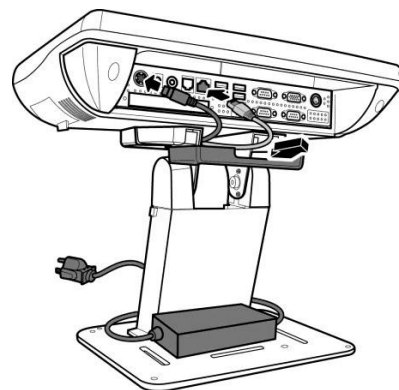
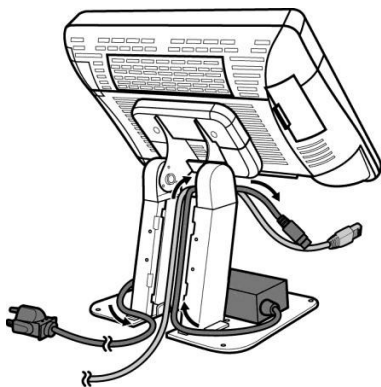
3 Instalação

3.1 Instalação dos cabos

1. Posicione o produto com a tela para baixo em uma superfície plana e remova os pés de borracha e parafusos da base inferior.
2. Retorne o produto a posição normal e retire os suportes plásticos, conforme indicado abaixo.



3. Posicione a fonte de alimentação na base do terminal e passe os cabos pelo suporte.
4. Conecte os cabos e reposicione todos os componentes removidos.

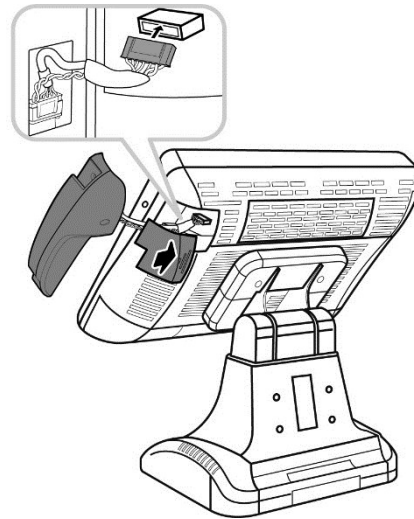


3.2 Instalação do MSR

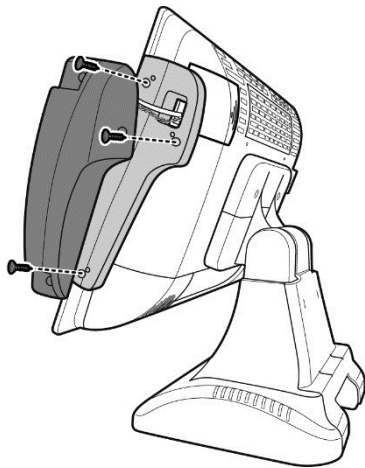
1. Abra o compartimento do MSR e desconecte o chip da tampa.



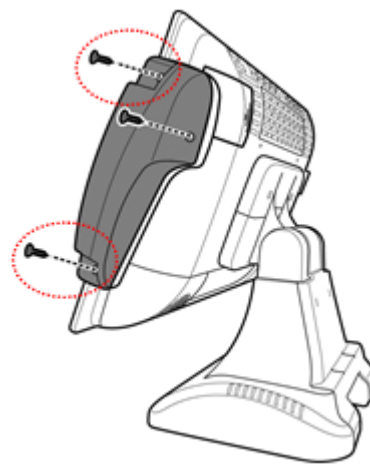
2. Conecte o cabo do MSR



3. Alinhe e instale o suporte do MSR no monitor touch. Utilize três parafusos M3*10 para prender o suporte.



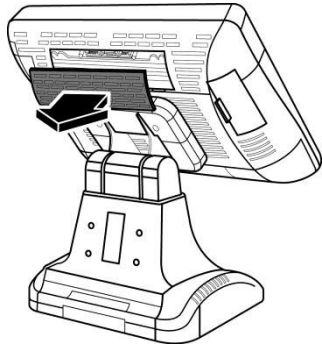
4. Alinhe e instale o módulo MSR com seu suporte. Utilize três parafusos (M3*16 e M3*8) para fixar o módulo.



*Nota: Os dois parafusos destacados na ilustração são M3*16 e o outro é M3*8.*

3.3 Instalação do Display de Cliente

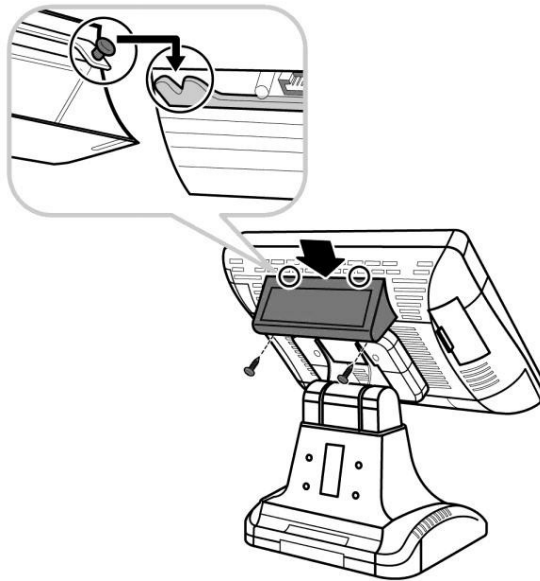
1. Remover a tampa do compartimento do display



2. Conectar o cabo do display



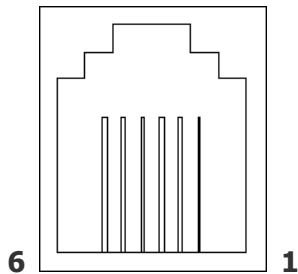
3. a) Encaixe o display pressionando-o para baixo.
b) Parafuse o display no ponto indicado.



4 Configurações, Drivers e Sistemas Operacionais

4.1 Conector de Gaveta

Pinagem



Pino	Descrição
1	Terra (GND)
2	Acionamento solenoide
3	Sensor
4	+24V/+12V
5	-
6	Terra (GND)

4.2 Configuração dos Jumpers


- Especificações no modelo com Processador **Intel Atom, D525 dual core 1.8GHz**


JP1 – Alimentação Porta S-ata			
123 	1-2	DC5V for CN9	Padrão=0V
	2-3	0V	


JP2 – Limpar CMOS			
123 	1-2	Normal	Padrão=Normal
	2-3	Limpa CMOS	

JP5 - COM4 DB9 – Seleção de voltagem do pino 9			
135 246	1-2	0V	Padrão=0V
	3-4	+5V	
	2-3	+12V	


JP6 - COM1 DB9 - Seleção de voltagem do pino 9			
135 246	1-2	0V	Default=0V
	3-4	+5V	
	2-3	+12V	


JP7 - COM3 DB9 - Seleção de voltagem do pino 9			
135  246	1-2	0V	Default=0V
	3-4	+5V	
	2-3	+12V	


JP8 - COM5 DB9 - Seleção de voltagem do pino 9			
135  246	1-2	0V	Default=0V
	3-4	+5V	
	2-3	+12V	


JP2 – Seleção de tensão Gaveta de Dinheiro			
123 	1-2	24V	Padrão=24V
	2-3	12V	


- Especificações no modelo com Processador **Intel® Core™ i3 2.1GHz**


JP3 – Limpar CMOS		
123 	1-2	Normal
	2-3	Limpa CMOS


JP4 – Alimentação porta S-ATA Pino 7		
123 	1-2	+5V
	2-3	GND


JP5 – Seleção de tensão – Display LCD		
123 	1-2	+5V
	2-3	+3,3V


JP6 – Seleção de tensão – Gaveta de Dinheiro		
123 	1-2	+24V
	2-3	+12V


JP7 – Seleção de tensão – USB CN1		
123 	1-2	+5VSB
	2-3	+5V


JP8 – Seleção de tensão – USB CN4		
123 	1-2	+5VSB
	2-3	+5V

JP9 – Seleção de tensão – COM4 CN3 RS232		
135  246	1-2	RI
	3-4	+5V
	5-6	+12V

JP10 – Seleção de tensão – COM6 CN2 RS232		
135  246	1-2	RI
	3-4	+5V
	5-6	+12V

JP11 – Seleção de tensão – COM2 CN5-down RS232		
135  246	1-2	RI
	3-4	+5V
	5-6	+12V

JP12 – Seleção de tensão – COM1 CN5-up RS232		
135  246	1-2	RI
	3-4	+5V
	5-6	+12V

JP13 – Seleção de tensão – CN8 PS/2 Teclado		
123 	1-2	+5VSB
	2-3	+5V

Nota:

Não conecte ou desconecte qualquer componente, com exceção dos dispositivos USB, quando o produto estiver ligado.

As especificações elétricas para todas as portas seriais não devem exceder DC 5V/3A e DC 12V/2A.

4.3 Configurações da BIOS

O SB-9015F possui um chip BIOS(Basic Input Output System) em sua placa-mãe. Toda vez que o produto é iniciado, o sistema irá executar primeiramente a rotina de auto-teste da BIOS para verificar os principais componentes do sistema e garantir que todos estão funcionando corretamente.

O produto sai de fábrica com os valores padrões da BIOS. Recomendamos não mudar os valores configurados na BIOS, a não ser que seja estritamente necessário. Antes de alterar algum valor, procure consultar uma Assistência Técnica da Bematech.

Para as seguintes situações, será necessário abrir o setup de BIOS.

- 1) Quando uma mensagem de erro aparecer na tela durante o auto-teste do sistema e for requisitado para entrar nas configurações da BIOS.
- 2) Se você precisar alterar algum dos padrões de fábrica para uma aplicação customizada, como alterar a prioridade de boot do sistema.

Teclas de Controle

- <↑> Move para cima para o item anterior
- <↓> Move para baixo para o próximo item
- <←> Move para a esquerda para o menu anterior
- <→> Move para a direita para o próximo menu
- <Enter> Seleciona esta opção/sub-menu
- <Esc> Sai do menu ou retorna para o menu principal
- <+> Aumenta o valor da opção ou muda a seleção
- <-> Reduz o valor da opção ou muda a seleção
- <F1> Ajuda
- <F9> Carrega as configurações padrão
- <F10> Restaura valores anteriores

Configurações da BIOS com Processador Intel Atom D525

Menu Principal

PhoenixBIOS Setup - Copyright 1985-2004 Phoenix Technologies Ltd.

Main Advanced Intel Security Boot Exit

System Time: [13:32:35]
System Date: [12/07/2012]

▶ IDE Primary/Master [None]
▶ IDE Primary/Slave [None]
▶ SATA Port 1 [160GB SATA1]
▶ SATA Port 2 [None]
▶ SATA Port 3 [None]

▶ Boot Features

Installed memory
Available to OS
Used by devices

Item Specific Help

<Tab>, <Shift-Tab>, or
<Enter> selects field.

F1 Help ↑ Select Item -/+ Change Values F9 Setup Defaults
Esc Exit ↔ Select Menu Enter Select > Sub-Menu F10 Previous Values

Menu Avançado

PhoenixBIOS Setup - Copyright 1985-2004 Phoenix Technologies Ltd.

Main Advanced Intel Security Boot Exit

Setup Warning
Setting items on this menu to incorrect values may cause your system to malfunction.

▶ DMI Event Logging

O/S Selection [Windows]
Installed O/S: [Other]
Reset Configuration Data: [No]
Large Disk Access Mode: [DOS]

Enable ACPI (debug only): [Yes]
Enable Multimedia Timer [No]
ACPI Suspend Type: [S3]

Port 80h Cycles: [LPC Bus]
Legacy USB Support: [Enabled]

Item Specific Help

Select the operating system on your system which you will use most commonly for COM port.

Select Windows for Windows base or Linux O/S.

Select DOS for DOS base Embedded Linux or Unix O/S.

F1 Help ↑ Select Item -/+ Change Values F9 Setup Defaults
Esc Exit ↔ Select Menu Enter Select > Sub-Menu F10 Previous Values

Menu de Boot

PhoenixBIOS Setup - Copyright 1985-2004 Phoenix Technologies Ltd.						
Main	Advanced	Intel	Security	Boot	Exit	
Boot priority order: 1: IDE 2: TOSHIBA MK1665GSXX-(S1) 2: USB HDD: JetFlash TS8GJFV60-(USB 2. 3: 4: 5: 6: 7: 8: Excluded from boot order: : All IDE HDD : All USB Floppy : ALL USB KEY : All USB HDD : All USB CDROM : All USB ZIP : All USB LS120					Item Specific Help Keys used to view or configure devices: Up and Down arrows select a device. <+> and <-> moves the device up or down. <f> and <r> specifies the device fixed or removable. <x> exclude or include the device to boot. <Shift + 1> enables or disables a device. <1 - 4> Loads default boot sequence.	
F1	Help	↑↓	Select Item	-/+	Change Values	F9 Setup Defaults
Esc	Exit	↔	Select Menu	Enter	Select ▶ Sub-Menu	F10 Previous Values

Menu de Saída

PhoenixBIOS Setup - Copyright 1985-2004 Phoenix Technologies Ltd.						
Main	Advanced	Intel	Security	Boot	Exit	
Exit Saving Changes Exit Discarding Changes Load Setup Defaults Discard Changes Save Changes					Item Specific Help Load default values for all SETUP items.	
F1	Help	↑↓	Select Item	-/+	Change Values	F9 Setup Defaults
Esc	Exit	↔	Select Menu	Enter	Select ▶ Sub-Menu	F10 Previous Values

Configurações da BIOS com Processador Intel® Core™ i3

Menu Principal

Main	Advanced	Chipset	Boot	Security	Save & Exit
BIOS Information					
Build Date and Time			08/22/2013 19:41:04		
BIOS Version			J1U		
Total Memory			4096 MB (DDR3)		
System Date			[Tue 01/05/2009]		→ ← Select Screen
System Time			[00:08:21]		↑ ↓ Select Item
Access Level			Administrator		Enter: Select
					+ - Change Field
					F1: General Help
					F2: Previous Values
					F3: Optimized Default
					F4: Save & Exit
					ESC: Exit

Menu Avançado

Main	Advanced	Chipset	Boot	Security	Save & Exit
	▶ ACPI Settings				
	▶ Wake up event setting				
	▶ CPU Configuration				
	▶ SATA Configuration				
	▶ Shutdown Temperature Configuration				
	▶ USB Configuration				
	▶ F81866 Super IO Configuration				
	▶ F81866 H/W Monitor				
	▶ CPU PPM Configuration				
					→ ← Select Screen
					↑ ↓ Select Item
					Enter: Select
					+ - Change Field
					F1: General Help
					F2: Previous Values
					F3: Optimized Default
					F4: Save & EXIT
					ESC: Exit

Menu de Boot

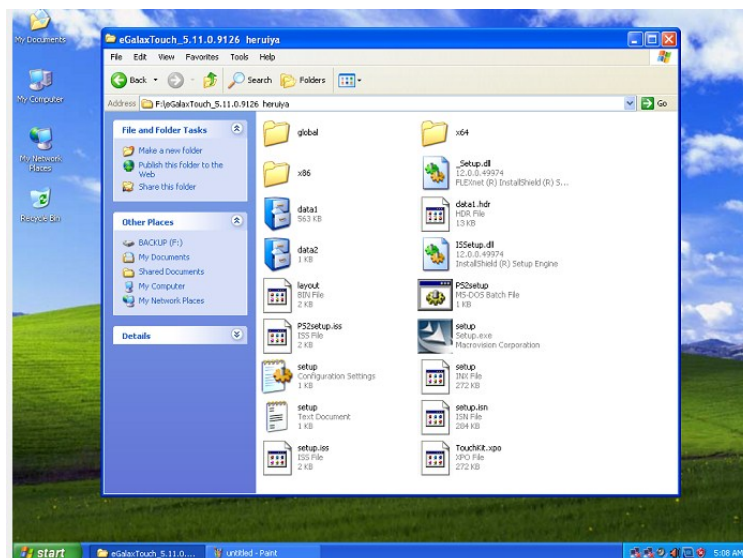
Main	Advanced	Chipset	Boot	Security	Save & Exit
Boot Configuration Setup Prompt Timeout: 1 Bootup NumLock State: On					→ ← Select Screen ↑ ↓ Select Item Enter: Select +- Change Field F1: General Help F2: Previous Values F3: Optimized Default F4: Save ESC: Exit
CSM 16 Module Version: 07.69					
GateA20 Active: Upon Request					
Boot Option Priorities					
Hard Drive BBS Priorities					
► CSM parameters					
► CSM parameters					

Menu de Saída

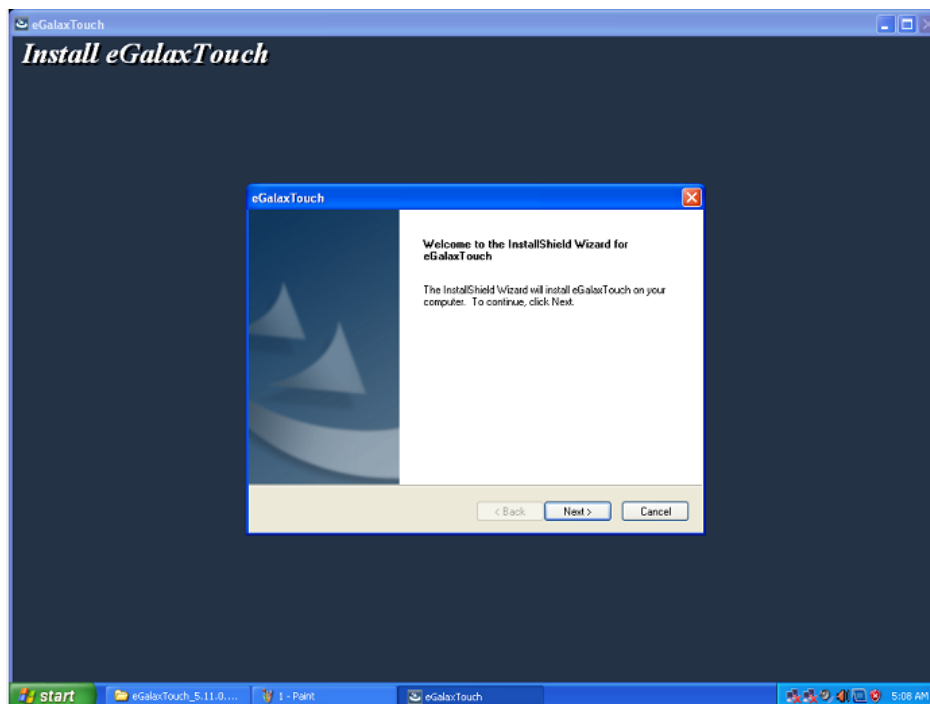
Main	Advanced	Chipset	Boot	Security	Save & Exit
Save Changes and Reset Discard Changes and Reset					→ ← Select Screen ↑ ↓ Select Item Enter: Select +- Change Field F1: General Help F2: Previous Values F3: Optimized Default F4: Save ESC: Exit
Save Options Save Changes Discard Changes					
Restore Defaults Save as User Defaults Restore User Defaults					
Restore Defaults					
Save as User Defaults					
Restore User Defaults					
Restore User Defaults					

4.4 Instalação do driver Touch Screen

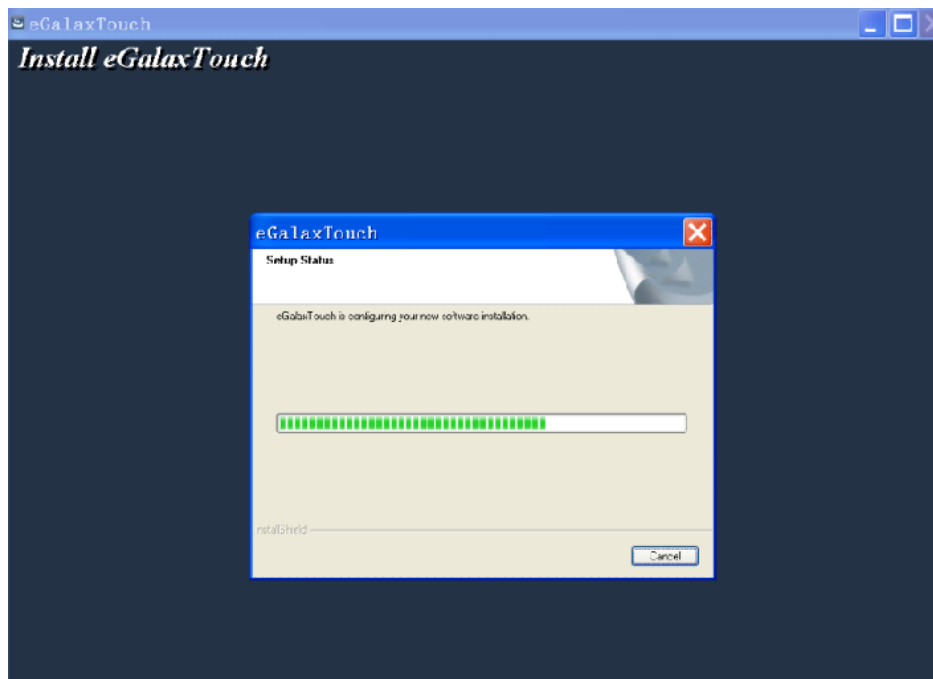
Passo 1: Execute o arquivo setup.exe do diretório de instalação.



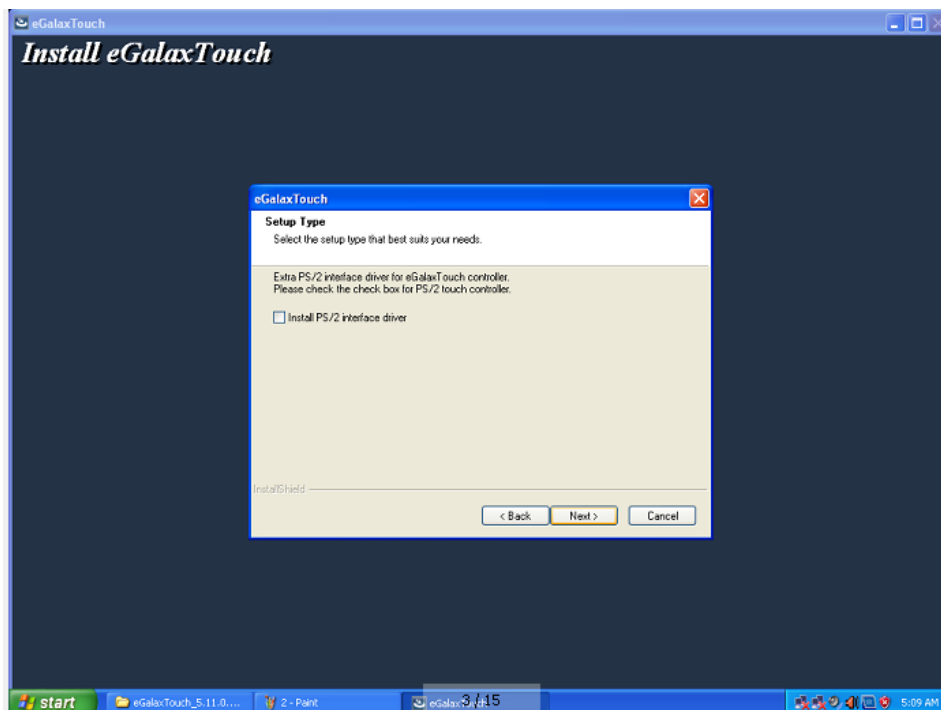
Passo 2: Quando a instalação iniciar, clique [Next] para ir para o próximo passo.



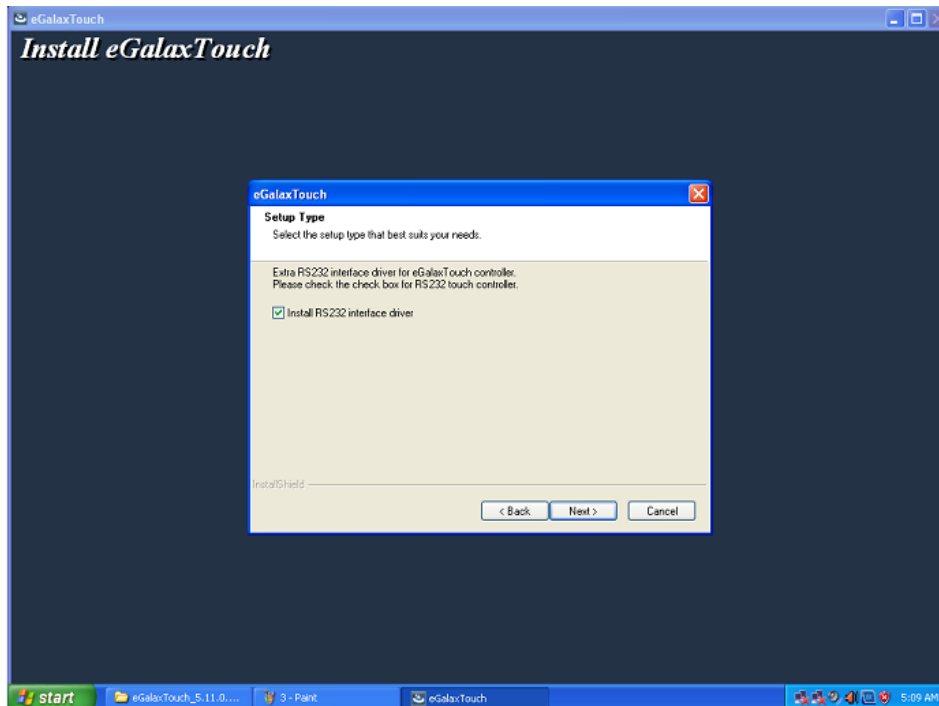
Passo 3: Instalação em progresso



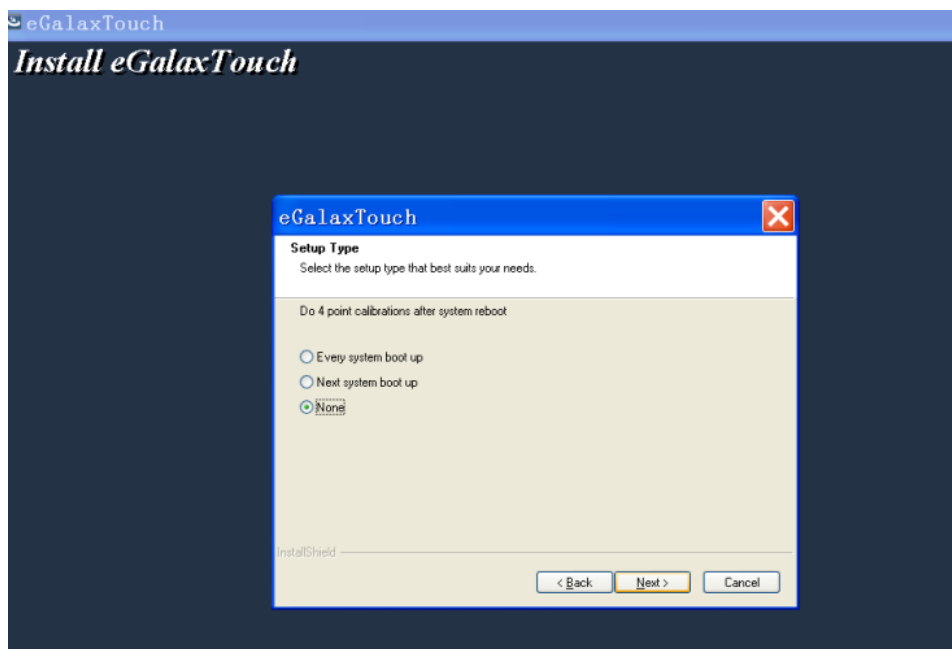
Passo 4: Desmarcar a opção para instalar o driver PS/2 "Install PS/2 interface driver" e clicar em [Next] para proceder com a instalação.



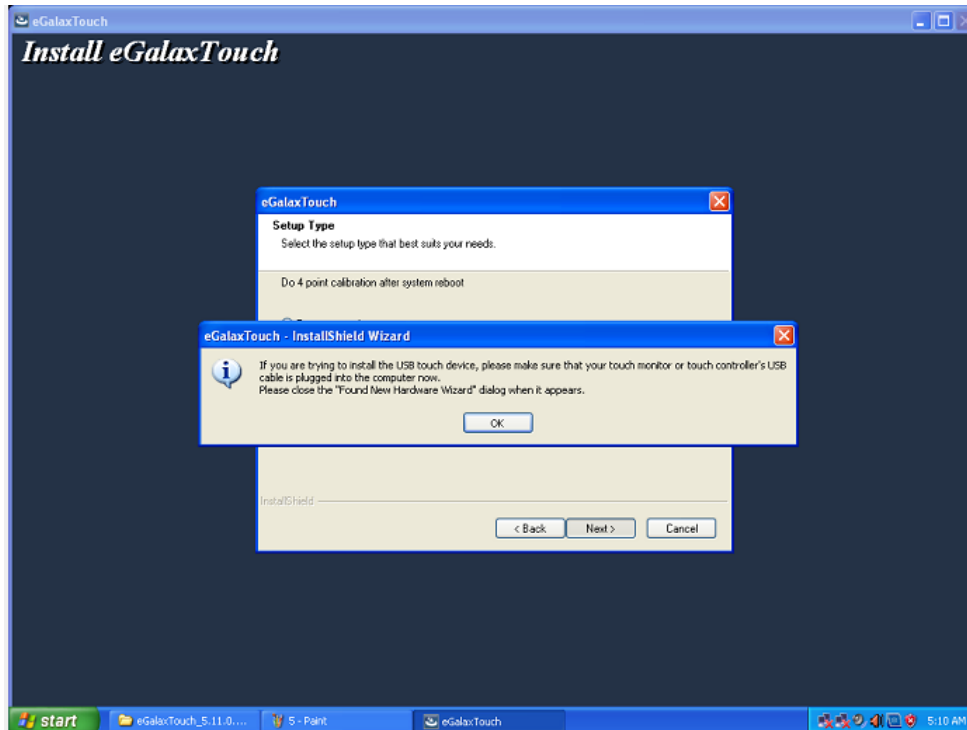
Passo 5: Desmarcar a opção para instalar o driver RS232 “install RS232 interface driver” e clique em [Next] para proceder com a instalação.



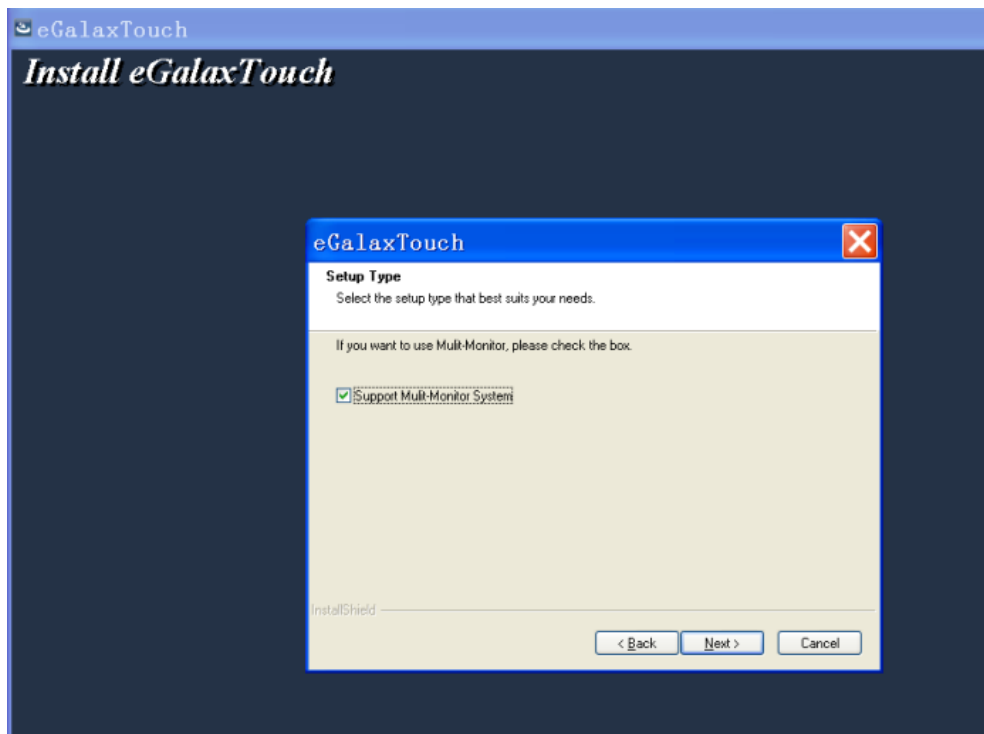
Passo 6: Selecionar a opção “NONE” e clicar em [Next] para proceder com a instalação.



Passo 7: Enquanto estiver instalando o driver USB touch, conecte o cabo USB.

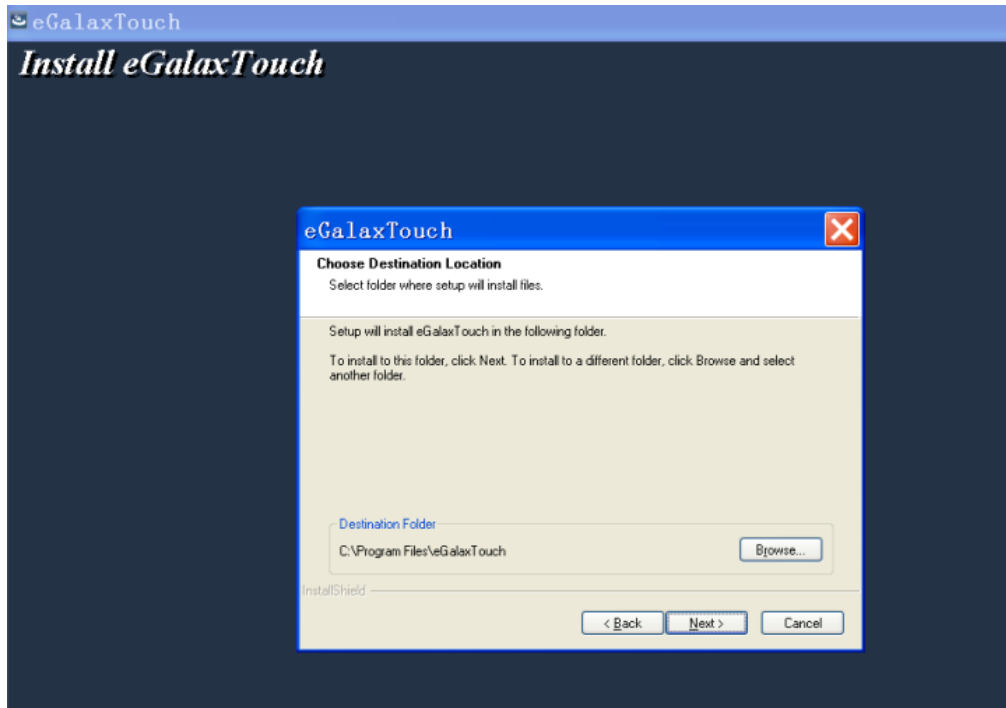


Passo 8: Se tiver um monitor adicional conectado, verifique a opção de suporte multi-monitor "Support multi- monitor system".

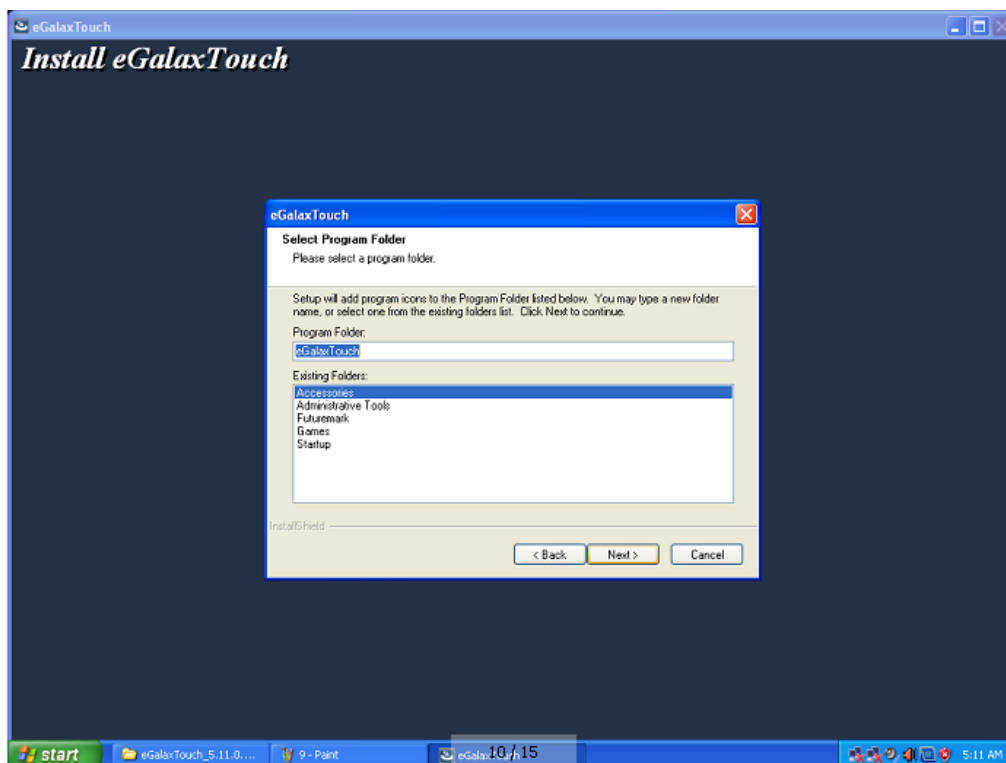


Passo 9: Selecione a pasta para ser instalado o driver. A pasta padrão é "C: \ Program

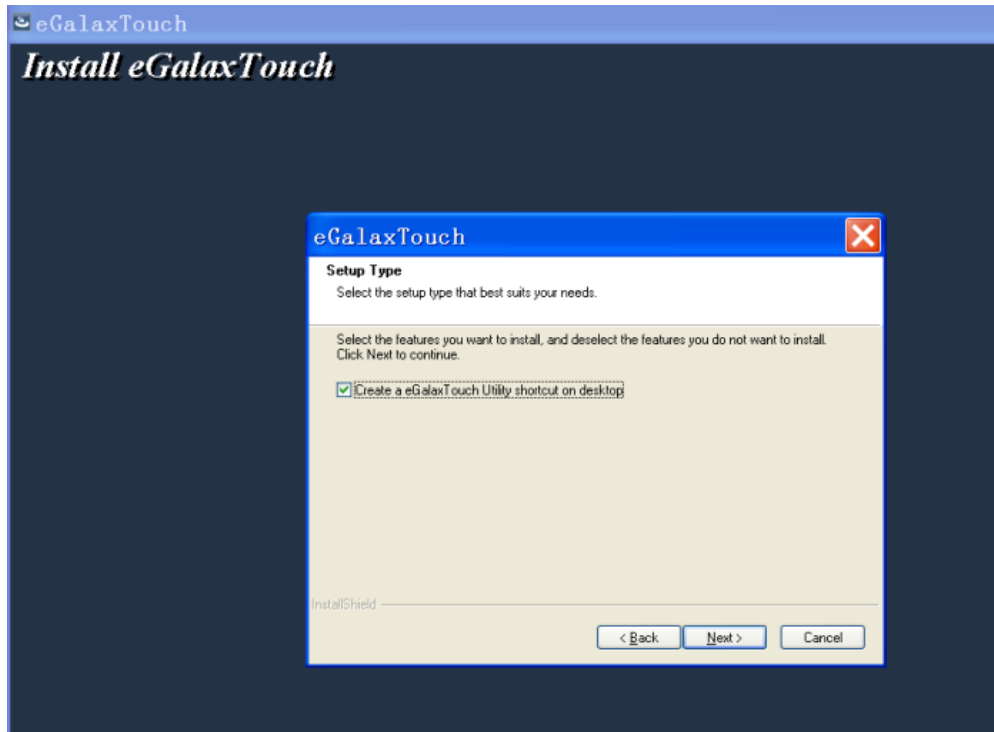
Files \ eGalaxtouch". Clique em [Next] para continuar.



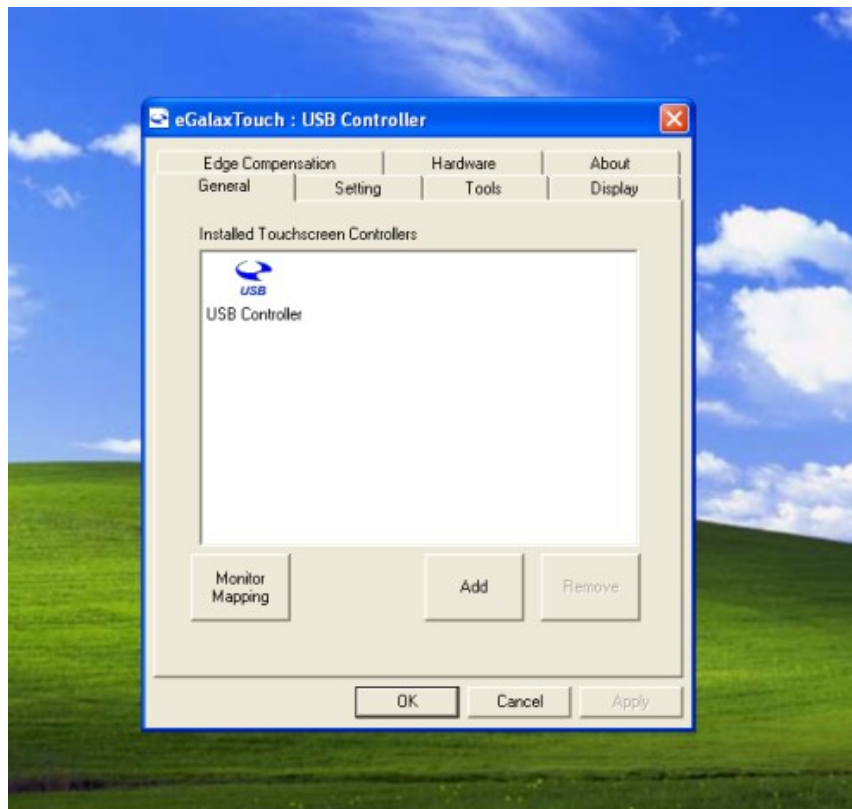
Passo 10: Selecione o nome da pasta para o utilitário de instalação. O padrão é "eGalaxtouch". Clique em [Next] para continuar.



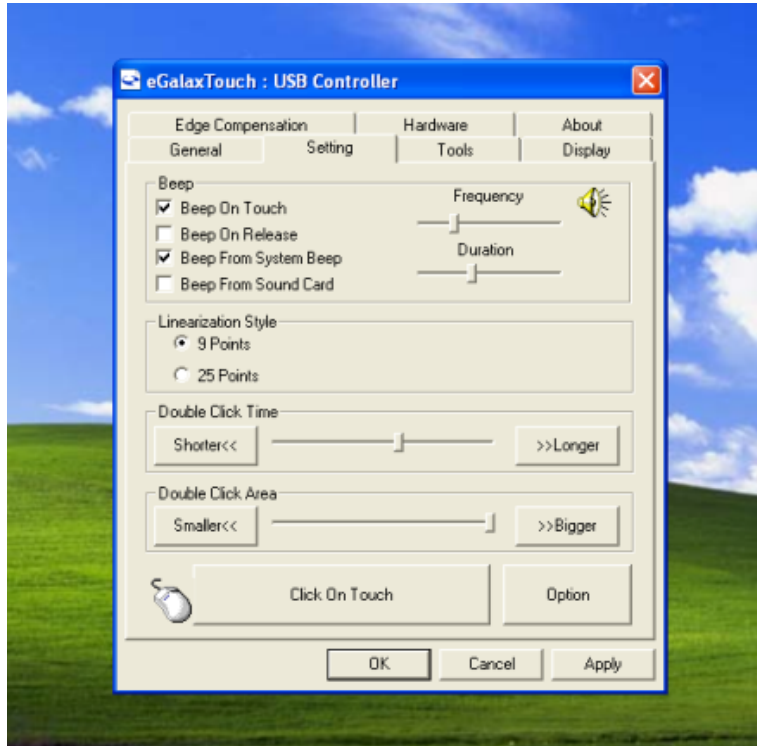
Passo 11: Selecione a opção para criar um atalho na Área de Trabalho.



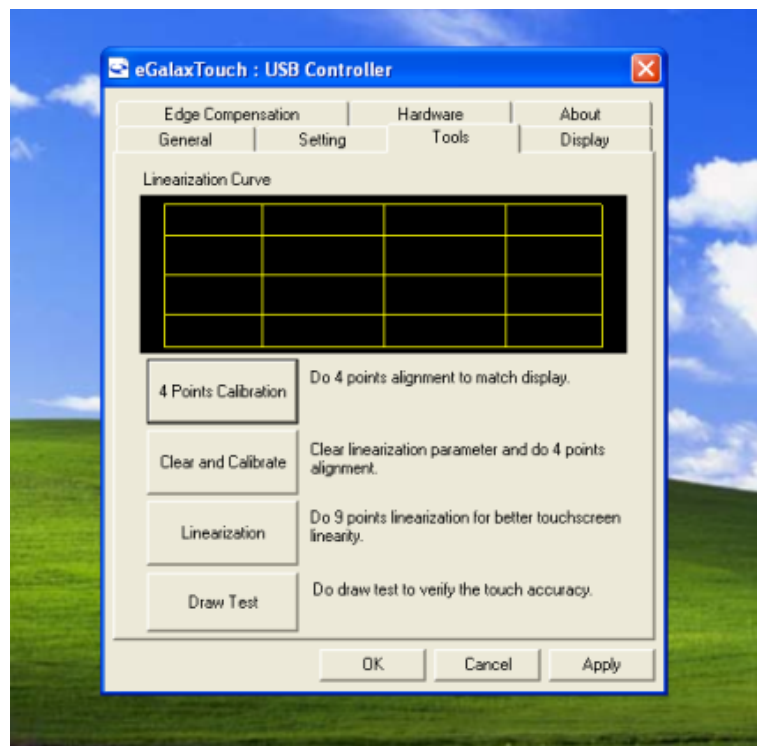
Após instalar o driver corretamente, verifique se o controlador USB está instalado, conforme abaixo.



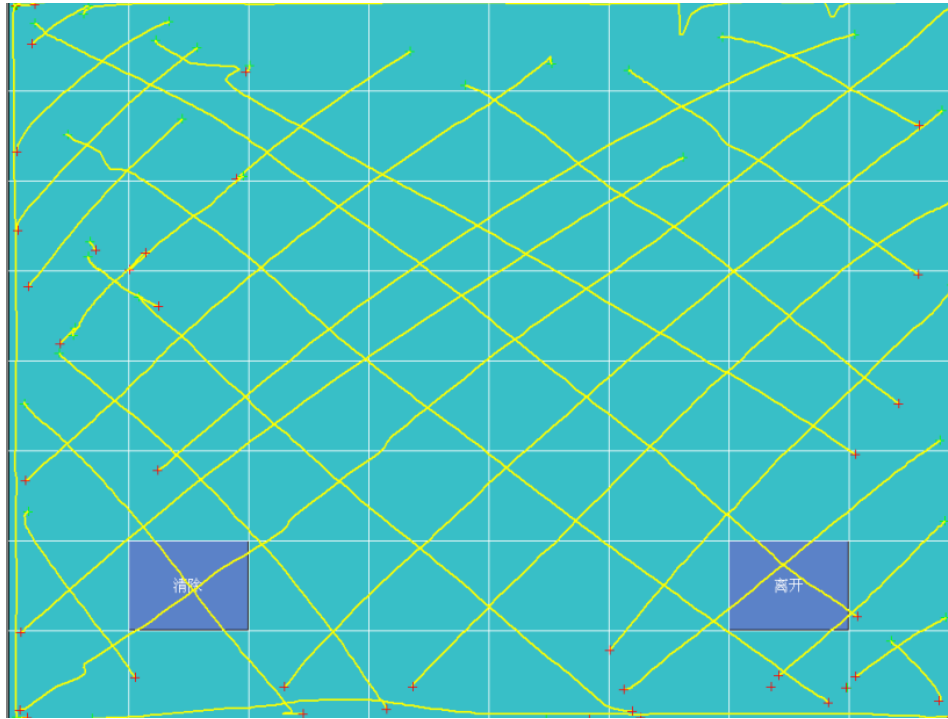
Funções do Touch Screen (touch function settings)



Para realizar a calibração do touch screen selecione as opções na aba "Tools". A opção recomendada é para calibração de 4 pontos.



Para testar as linhas selecione a opção "Draw Test" e desenhe na tela.



4.5 Sistemas Operacionais

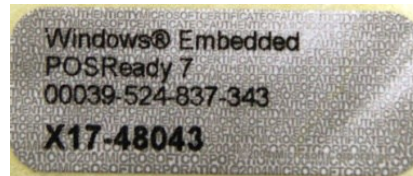
O SB-9015F tem duas opções de Sistema Operacional: Windows e Linux.

Esses sistemas são totalmente compatíveis com os hardwares e softwares da Bematech.

Windows Embedded POS Ready 7

Esse Sistema Operacional é uma versão do Windows 7 customizada especialmente para automação comercial, desenvolvida para garantir uma maior performance nas aplicações de varejo.

Todas as máquinas com Sistema Operacional Windows possuem uma etiqueta de software original (COA). Caso seu produto não tenha essa etiqueta, entre em contato com o revendedor.



Linux Ubuntu

As máquinas com Sistema Operacional Linux Ubuntu saem de fábrica com a senha de Administrador 'root'. Caso seja necessário acessar ou executar alguma tarefa com permissão de Administrador, sempre utilizar a senha 'root'. Na área de trabalho do Linux você encontrará um arquivo texto com mais instruções sobre a senha de administrador.

Observação: Todas as máquinas saem de fábrica com Sistema Operacional instalado. A Bematech não dá suporte para outros Sistemas Operacionais que não sejam originais do produto.

5 Resolução de Problemas

Antes de recorrer à nossa Central de Relacionamento com o Cliente 0800 644 BEMA (2362)- ou à Rede de Assistências Técnicas (RAT) Bematech, consulte a tabela de resolução de problemas.

PROBLEMAS	CAUSAS POSSÍVEIS	SOLUÇÃO
Nenhuma resposta quando o computador é ligado	Fonte de alimentação não está conectada.	Desligue o computador e conecte a fonte de alimentação antes de religá-lo.
	Não há resposta elétrica na tomada.	Conecte o cabo de alimentação a outra tomada.
	O computador está em modo stand by.	Movimente o mouse para voltar ao normal.
	Falha na CPU.	Entre em contato com a central de relacionamento com o Cliente da Bematech (0800 644 BEMA (2362)).
O computador está ligado, mas nada aparece no vídeo	O ajuste de brilho e contraste não está correto.	Ajuste o brilho e contraste da imagem no monitor.
	O monitor de vídeo não está ligado.	Ligue o monitor.
	O cabo do monitor de vídeo não está conectado ou está indevidamente conectado.	Desligue o computador e certifique-se da correta conexão do cabo do monitor de vídeo.
O teclado não responde aos comandos digitados	O cabo do teclado não está conectado.	Desligue o computador e conecte o cabo.
O mouse não responde aos comandos	O cabo do mouse não está conectado.	Desligue o computador e conecte o cabo.
O computador desliga sozinho durante o uso	Condições de instalação inadequadas.	Verifique se o computador está em local apropriado.

6 Especificações Técnicas

MODELO	SB-9015F		
	T02100010 T02100020	T02100015 T02100025	102100200 102100310
Placa-Mãe			
CPU	Processador Intel Atom, D525 dual core 1.8GHz		Processador Intel® Core™ i3 2.1GHz
Chipset	D525 + ICH8M chipset		i3 + HM65 chipset
Memória	1x2GB (2 slots, DDR3 RAM, até 4GB)	2x2GB (2 slots, DDR3 RAM, até 4GB)	2x2GB (2 slots, 204pin DDR3 RAM, até 8GB)
Disco rígido	SATA 2.5", 320GB ou maior		SATA 2.5", 320GB ou maior
Display			
Painel LCD	15" TFT LCD		
Resolução	1024x768		
Brilho	250cd/m ²		
Touch Screen	5-fios resistivo (RS232 interface)		
Ângulo de rotação	0 to 90°		
Conectores de Entrada/Saída			
Entrada DC	1x conector DC (conectado a fonte de alimentação)		
Portas PS/2	1x PS/2 teclado		
Portas Seriais	3x DB9 com DC5V/12V no pino 9 (configurado por jumper), 1x RJ45		
Porta Paralela	Opcional 1x DB25 no cabo		
VGA	1x DB15 Conector para 2º video VGA		
LAN	1x RJ45, 10/100M/1Gbit		
USB	6x USB 2.0		
Gaveta	1x RJ11, 12V/24V (selecionado por jumper)		
Audio	1x saída de audio, 2x 1W		
Saída DC	1x DC 12V		
Condições Ambientais			
Temperatura de operação	0°C to 40°C		
Temperatura de armazenamento	-25°C to 70°C		
Umidade Relativa	8% to 80% non-condensing		
Fonte de Alimentação Externa			
Entrada	100V a 240VAC, 50/60Hz, 2.0A		

Saída	DC 24V 5A
Potência de saída	120W max
Mecânico	
Dimensões	329x348x213mm
Peso Bruto	10Kg

Manual de Usuário SB-9015F



bematech.com